

Pembelajaran

AGENDA IV - PKA

SynC hari ke 20

4

**Pembahasan
Penugasan Asynch 1
dan 2**

PEMBELAJARAN AGENDA 4
PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR (PKA)
ASINCRONOUS-1 (Hari ke-20 pelatihan)

TUGAS INDIVIDU

TUGAS 1: MENYUSUN KONSEP ANALISIS PERMASALAHAN PELAYANAN PUBLIK DAN TEROBOSAN INOVASI SEBAGAI SOLUSI DALAM AKSI PERUBAHAN KINERJA ORGANISASI

1. Setiap peserta wajib menyelesaikan tugas pada Async 1 Agenda secara individu.
2. Melihat kembali Rancangan Diagnosa Organisasi dan Solusi Pemecahan Masalah (tugas 1 Agenda 2)
3. Sempurnakan naskah tersebut :
 - a. Lengkapi data dan deskripsikan masalah tersebut dengan tugas dan fungsi saudara (minimal 3) dengan menganalisis kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan dilengkapi dengan **data dan fakta pendukung**. Gunakan Matriks 6 M : unsur-unsur Manajemen (Man, Money, Methode, Material, Mechine, Market).
 - b. Menemukan penyebab isu/masalah utama dengan menggunakan teknis analisis yang dipahami. Menentukan alternatif gagasan kreatif sebagai solusi untuk pemecahan masalah (minimal 3 gagasan yang relevan dengan penyebab masalah prioritas)
 - c. Jelaskan apa akibat yang akan terjadi jika masalah utama tidak segera diatasi.
 - d. Jelaskan manfaat gagasan perubahan untuk individu, organisasi, dan stakeholder/masyarakat.
 - e. Jelaskan rencana terobosan/inovasi sebagai alternatif solusi dengan jenis inovasi, kriteria inovasi, dan rencana adopsi, adaptasi dari hasil pembelajaran konsepsi studi lapangan.
 - f. Melakukan identifikasi tim efektif dengan memetakan sumber daya manusia internal dan eksternal
 - g. Melakukan identifikasi stakeholder dengan memetakan berdasarkan kategori (P, L, A, D)
 - h. Menyusun rencana strategi komunikasi efektif terhadap seluruh stakeholder yang terlibat.
4. **Tugas ini dikerjakan selama pembelajaran Async 1 Agenda 4 (hari ke 21 pelatihan), selama 9 JP dan dapat dilanjutkan hingga batas waktu pengumpulan tugas.**
5. **Pengumpulan tugas paling lambat Hari ke 21 pelatihan pukul 18.00 WIB.**

Membuat pertanyaan sesuai agenda pembelajaran (agenda 3)

KERANGKA LAPORAN KELOMPOK

HALAMAN JUDUL (COVER)

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL/DAFTAR GAMBAR/DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

- A. Dasar Pemikiran
- B. Tujuan
- C. Dasar Hukum
- D. Tempat dan Waktu
- E. Metode

BAB II HASIL STUDI LAPANGAN

- A. Profil Instansi (LOKUS)
- B. Deskripsi Kinerja Pelayanan Publik
- C. Keunggulan dan Prestasi (*Key Success Factors*) serta Strategi Pengawasan atau Pengendalian Pelaksanaan Pelayanan Publik
- D. Keberlangsungan Keunggulan Strategi

RISET/GOOGLING DAHULU
SEBELUM KEBERANGKATAN

E. *Lesson Learnt* Hasil Studi Lapangan

1. Peran Kepemimpinan
2. Inovasi Pelayanan
3. Kompetensi dan pemberdayaan SDM
4. Pembangunan Jejaring Kerja dan Kolaborasi Pemangku Kepentingan
5. Penerapan Manajemen Kinerja
6. Penerapan Manajemen Risiko
7. *Planning & Budgeting*
8. Pemanfaatan Teknologi, dll

JAWABAN DARI
PERTANYAAN KE
LOKUS

BAB III PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Rekomendasi